

# Comment Agro-100 a centralisé la gestion de tous ses processus et économisé 20% de temps avec Fidelio

## Le client

Dans le monde dynamique et exigeant de l'agriculture, les entreprises cherchent constamment des moyens d'améliorer leur productivité tout en maintenant un haut niveau de qualité. C'est exactement ce qu'Agro-100, une entreprise québécoise spécialisée dans la fabrication et la distribution d'engrais liquides innovants, a réussi à accomplir grâce à la mise en place de l'ERP Fidelio. Fondée en 1990, Agro-100 s'est imposée comme un leader dans le domaine agricole, desservant non seulement le Québec, mais aussi l'Ontario, le Mexique et les États-Unis.

Pour Marie Bibeau, responsable des projets spéciaux chez Agro-100, l'adoption de l'ERP Fidelio a marqué un tournant décisif dans l'efficacité de l'entreprise. **« Nous savions que notre système informatique actuel ne répondait plus à nos besoins. La gestion manuelle des processus nous faisait perdre un temps précieux, et nous n'avions pas accès à des données fiables en temps réel. Il était temps de centraliser nos systèmes pour faciliter la gestion de l'ensemble de nos opérations. »**

*« La rapidité et l'efficacité que Fidelio nous apporte ont transformé notre façon de travailler. Nous avons gagné du temps, et nos processus sont beaucoup plus fluides. »*

Marie Bibeau  
Gestionnaire de projet  
Agro-100



## Le défi

Avant Fidelio, Agro-100 faisait face à plusieurs obstacles opérationnels. La gestion des processus était fragmentée : l'entreprise utilisait un logiciel comptable indépendant de son système de gestion des inventaires, ce qui menait à des désynchronisations fréquentes. De plus, la production était suivie manuellement dans Excel, un outil peu adapté à la complexité croissante de leur chaîne d'approvisionnement. Le manque d'intégration entre ces différents systèmes empêchait l'accès à des informations en temps réel, un élément crucial pour une entreprise en expansion comme Agro-100.

**« Nous avons besoin d'un outil capable de regrouper toutes nos données en un seul endroit, de manière à avoir une vue d'ensemble sur nos opérations »,** explique Marie. **« Sans cela, nous perdions des heures à collecter et synchroniser manuellement des informations dispersées. »**



## La solution

Le choix de l'ERP Fidelio n'a pas été fait à la légère. Ce logiciel québécois a su convaincre Agro-100 grâce à son excellent rapport qualité-prix et sa flexibilité, des atouts clés pour une PME en pleine croissance. De plus, le fait que Fidelio soit spécifiquement conçu pour les PME rassurait l'équipe d'Agro-100, qui appréciait le savoir-faire local et la capacité du logiciel à s'adapter aux besoins particuliers de leur industrie.

L'implantation du logiciel s'est effectuée rapidement, avec un «go-live» en seulement quatre mois. Une fois Fidelio en place, Agro-100 a pu centraliser toutes ses opérations – de la gestion des inventaires à la production, en passant par les ventes et les finances. Ce qui auparavant nécessitait de multiples outils et des interventions humaines répétitives se faisait désormais automatiquement et en temps réel.

## Résultats

Les résultats ne se sont pas fait attendre. Grâce à Fidelio, Agro-100 a pu économiser environ 20% de temps sur ses processus opérationnels, une amélioration majeure pour une entreprise où chaque minute compte. **« Avant, pour générer des rapports de ventes pour nos représentants, il fallait attendre la fin du mois. Aujourd'hui, ils ont accès à des indicateurs clés en temps réel et peuvent ajuster leurs actions en fonction de l'évolution des ventes »**, raconte Marie.

Le logiciel permet également d'envoyer rapidement et par courriel les états de compte, une tâche qui prenait auparavant beaucoup de temps en raison des systèmes déconnectés. **« La rapidité et l'efficacité que Fidelio nous apporte ont transformé notre façon de travailler. Nous avons gagné du temps, et nos processus sont beaucoup plus fluides. »**

Un autre point fort du logiciel est sa capacité à personnaliser les processus en fonction des spécificités de l'industrie. Par exemple, pour les entreprises clientes d'Agro-100 qui nécessitent un permis de pesticides, Fidelio a la fonctionnalité de bloquer automatiquement les commandes si le permis est expiré. Cela permet non seulement de simplifier les opérations, mais aussi de garantir la conformité légale, un aspect crucial dans l'agriculture.



## • Quelle est la suite pour l'entreprise?

Avec l'intégration de Fidelio, Agro-100 est mieux armé pour faire face à ses ambitions futures, notamment son développement sur les marchés anglophones du Canada et des États-Unis. « Le marché américain est extrêmement concurrentiel, et nous devons nous assurer que notre système informatique soit suffisamment flexible pour s'adapter à notre expansion. Fidelio nous offre cette souplesse », affirme Marie.

Parmi les prochaines étapes, Agro-100 envisage d'implanter un portail de production qui servira de centre névralgique pour les informations liées aux processus de fabrication. « Nous allons installer des iPads à chaque poste de travail afin que les employés puissent accéder directement aux instructions et aux spécifications de production dans le système. Cela va remplacer les processus papier que nous utilisons jusque-là et rendre notre production encore plus efficace », explique Marie.

En intégrant de nouvelles technologies dans son quotidien, Agro-100 continue de miser sur l'innovation pour rester compétitive sur le marché international. L'amélioration continue des processus est une priorité, et Fidelio joue un rôle clé dans cette stratégie.

## • Conclusion

Le succès d'Agro-100 avec Fidelio montre à quel point un ERP bien choisi peut transformer les opérations d'une entreprise, en centralisant les informations et en automatisant des tâches critiques. Grâce à ce logiciel, Agro-100 a non seulement gagné en efficacité, mais a aussi pu se préparer sereinement pour son expansion internationale. Pour Marie Bibeau et son équipe, Fidelio est bien plus qu'un outil : c'est un partenaire stratégique qui soutient leur croissance et leur succès.



*« Nous sommes très satisfaits de la manière dont Fidelio a transformé notre entreprise. C'est un logiciel qui évolue avec nous, et c'est ce dont nous avons besoin pour nos projets futurs. »*

*Marie Bibeau, Gestionnaire de projet, Agro-100*

## **Vous êtes un manufacturier ou un distributeur ?**

Pour découvrir l'étendue des fonctionnalités offertes et la flexibilité du système ERP Fidelio, contactez-nous ou visitez

[www.fidelioerp.com](http://www.fidelioerp.com) 1 866 937-4519 • [info@fidelioerp.com](mailto:info@fidelioerp.com)